

ELEKTROENERĢIJAS TIRDZNIECĪBAS LĪGUMA

II DAĻA "VISPĀRĪGIE NOTEIKUMI"

1. Līguma termini un definīcijas

- 1.1. **VIRŠI** - Tīrgotāja saistītā persona akciju sabiedrība "VIRŠI-A", reģistrācijas Nr. 40003242737, kas līguma ietvaros nodrošina rēķinu izrakstīšanu, ievietošanu attiecīgajā Tīrgotāja sistēmā nosūtīšanai Lietotājam un rēķinu samaksas saņemšanu, kā arī nodrošina VIRŠI klientu lojalitātes programmu Lietotājam.
- 1.2. **Nord Pool** ir Ziemeļvalstu enerģijas birža, kas darbojas Norvēģijā, Zviedrijā, Dānijā, Somijā, Igaunijā, Latvijā un Lietuvā.
- 1.3. **Objekts** - līguma speciālo noteikumu 2.5. punktā norādītais elektroenerģijas patēriņa objekts, uz kuru attiecas līguma noteikumi.
- 1.4. **Produkta speciālie noteikumi** - attiecīgā produkta īpašie noteikumi, kas ir pieejami Lietotājam, ja viņš ir pievienojies VIRŠI klientu lojalitātes programmai, lejupielādējot savā telefonā attiecīgo mobilo aplikāciju.
- 1.5. **DUS** - VIRŠI zīmola degvielas uzpildes stacijas visā Latvijas teritorijā.
- 1.6. **Viedais elektroenerģijas skaitītājs** - elektroenerģijas patēriņa mērīerce, kas sniedz informāciju par objekta elektroenerģijas patēriņu pa stundām un jauj to apkalpot, neierodoties Objektā.
- 1.7. **Kredītpēja** - varbūtība, ka Lietotājs pildīs savas saistības atbilstoši līgumam.
- 1.8. **PSO** - akciju sabiedrība "Augstsprieguma tīkls", reģistrācijas numurs 40003575567.

2. Vispārīgie noteikumi

- 2.1. Tīrgotājs visā pārdošanas periodā apnemas pārdot Lietotājam nepieciešamo elektroenerģijas apjomu līgumā noteiktā Objekta vajadzībām, un Lietotājs apnemas maksāt par to.
- 2.2. Elektroenerģijas cenā ir ietverti visi līguma noslēgšanas dienā spēkā esošie attiecīnāmie nodokļi un nodevas, izņemot pievienotās vērtības nodokļi. Pievienotās vērtības nodoklis tiek piemērots papildus - Latvijas Republikas normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā.
- 2.3. Elektroenerģijas tirdzniecība neietver pakalpojumus, kas saistīti ar elektroenerģijas piegādes pātraukumu plānošanu un īstenošanu, lai veiktu elektrotīkla remonta darbus, elektrotīkla avārijas vai bojājumu reģistrēšanu un novēršanu un komercuzskaites mēraparāta rādījumu reģistrēšanu.
- 2.4. Sadales sistēmas pakalpojumus Lietotājam nodrošina SO, ar kuru norēķinus Lietotāja vārdā veic Tīrgotājs, pārskaitot no Lietotāja iekāsto maksu par sistēmas pakalpojumiem un palīgpakalpojumiem.
- 2.5. Tīrgotājs uzsāk elektroenerģijas pārdošanu Lietotājam līguma I daļas "Speciālie noteikumi" norādītajā Pārdošanas perioda sākuma datumā plkst. 00:00 un pārtrauc elektroenerģijas pārdošanu Lietotājam I daļas "Speciālie noteikumi" norādītajā Pārdošanas perioda beigu datumā (ieskaitot plkst. 24:00, izņemot gadījumu, ja līgums tiek izbeigts pirms Pārdošanas perioda beigām vai Pārdošanas periods tiek pagarināts).
- 2.6. Lietotājam nav tiesību veikt no Tīrgotāja iepirkts elektroenerģijas tālākpārdošanu, izņemot saviem apakšlietotājiem, kuri patēri elektroenerģiju Lietotāja Objektā.

3. Produkta speciālie noteikumi

- 3.1. Ja līguma I daļa "Speciālie noteikumi" paredz produkta speciālos noteikumus, tad Tīrgotājs apnemas nodrošināt Lietotājam degvielas iegādi un iepirkšanos DUS veikalā saskaņā ar produkta speciālajiem noteikumiem, un Lietotājs apnemas atbilstoši līguma noteikumiem norēķināties par to.
- 3.2. Noslēdot līgumu, Lietotājs apliecinā, ka ir informēts, ka produkta speciālie noteikumi stājas spēkā tikai, tad, ja Lietotājs ir pievienojies VIRŠI klientu lojalitātes programmai, lejupielādējot savā telefonā attiecīgo mobilo aplikāciju.
- 3.3. Par DUS veikalā pirkumiem un degvielu Lietotājs norēķinās pirkuma brīdī.

4. Lietotāja sadarbība ar SO

- 4.1. Lietotājs apnemas savlaicīgi un atbilstoši komercuzskaites mēraparāta rādījumiem ziņot SO par faktiski patēriņas elektroenerģijas apjomu. Ja Lietotājs nav savlaicīgi ziņojis komercuzskaites mēraparāta rādījumus, SO veic patēriņa aprēķinu atbilstoši Lietotāja vēsturiskajam vidējam mēneša patēriņam vai kontrolapgaitā iegūtā skaitītāja rādījuma.
- 4.2. Ja Lietotāja Objekta ir viedais skaitītājs, tad elektroenerģijas patēriņa mēraparāta rādījumi tiek nolasīti attālināti.
- 4.3. Lietotājam ir pienākums nekavējoties ziņot SO par elektroenerģijas komercuzskaites mēraparātu bojājumiem, norautām plombām un iespējamām komercuzskaites mēraparātu rādījumu kļūdām.

5. Maksājumu noteikumi

- 5.1. Tīrgotājs nodrošina, ka VIRŠI izraksta Lietotājam rēķinu par iepriekšēja perioda Lietotāja faktiski patērieto/iegādāto elektroenerģiju Objektā atbilstoši veiktajai elektroenerģijas faktiskā patēriņa uzskaitei SO tīkla, kuram Lietotājs ir pieslēgts, un ņemot vērā līguma I daļā "Speciālie noteikumi" noteikto elektroenerģijas cenu.
- 5.2. Papildus elektroenerģijas cenai rēķinā tiek iekļauta maksa par sistēmas pakalpojumiem, palīgpakalpojumiem un citiem maksājumiem, kas paredzēti un tiek piemēroti Latvijas mājsaimniecību galā lietotājiem, pamatojoties uz SO un PSO sniegtā informāciju.
- 5.3. Sistēmas pakalpojumu tarifus apstiprina Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisija, un līguma darbības laikā tie var mainīties. Informācija par spēkā esošajiem sistēmas pakalpojumu tarifiem un obligātā iepirkuma komponentēm pieejama Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas mājas lapā www.sprk.gov.lv.
- 5.4. Papildus iepriekš minētājiem maksājumiem Lietotājs maksā līguma I daļā "Speciālie noteikumi" noteikto produkta mēneša maksu, ja šāda ir paredzēta.
- 5.5. Lietotājs apnemas savlaicīgi un pilnā apjomā apmaksāt VIRŠI sagatavotos un Lietotājam nosūtitos rēķinus.
- 5.6. Lietotājam ir pienākums maksāt nokavējumā procentu 0.15% (nulle komatas piecpadsmit procenti) apmērā no laikus neapmaksātās rēķina summas par katru maksājuma kavējuma dienu. Nokavējuma procentu maksas samaksas neatbrīvo Lietotāju no citu līguma saistību izpildes.
- 5.7. Ja Lietotājam ir vairāki Objekti, par kuriem ir noslēgti atsevišķi elektroenerģijas tirdzniecības līgumi, tad par visiem viena Lietotāja Objektiem tiek izrakstīts 1 (viens) rēķins. Lietotājs ir tiesīgs lūgt Tīrgotājam paredzēt tam no iepriekš minētās atšķirīgu rēķinu izrakstīšanas kārtību, par to atsevišķi vienojoties ar Tīrgotāju.

- 5.8. Norēķinu periods ir 1 (viens) kalendārais mēnesis. VIRŠI ne vēlāk kā 10 (desmit) kalendāro dienu laikā no norēķinu perioda beigām nosūta Lietotājam rēķinu no Tīrgotāja e-pasta adreses: erekini@virs.lv uz Līgumā norādīto Lietotāja e-pasta adresi rēķina saņemšanai. Gadījumā, ja SO paziņo Tīrgotājam par Lietotāja patēriņtās elektroenerģijas apjoma korekciju, koriģētais elektroenerģijas apjoms tiek iekļauts kārtējā rēķinā.
- 5.9. VIRŠI ir tiesīgi rēķinus sagatavot un iesniegt elektroniski, un šāds rēķins ir derīgs bez paraksta.
- 5.10. Rēķina apmaka veicama bezskaidras naudas norēķīna veidā Līgumā norādītajā valūtā. Ja Lietotājs veicis maksājumu valūtā, kas nav norādīta Līgumā, Tīrgotājs konvertē no Lietotāja saņemto summu valūtā, kas ir norādīta Līgumā atbilstoši Latvijas Bankas noteiktajam valūtas apmaiņas kursam rēķina izrakstīšanas dienā. Jebkādus izdevumus, kas Tīrgotājam radušies šajā sakarā, sedz Lietotājs.
- 5.11. Rēķins uzskatāms par samaksātu dienā, kad maksājums saņemts rēķinā norādītajā norēķinu kontā.
- 5.12. Ja Lietotājs nav saņēmis rēķinu līdz mēneša 15. (piecpadsmitajam) datumam, Lietotājs par to nekavējoties paziņo Tīrgotājam, nosūtot ziņu uz e-pasts adresi: erekini@virs.lv. Ja Tīrgotājs nesanēm šajā punktā minēto Lietotāja paziņojumu līdz mēneša 16. (sešpadsmitajam) datumam, uzskatāms, ka Lietotājs ir saņēmis rēķinu Līgumā noteiktajā kārtībā un termiņā.
- 5.13. Lietotājam ir tiesības celt pamatotus rakstveida iebildumus par saņemto rēķinu 5 (piecu) darba dienu laikā no rēķina saņemšanas dienas, iesniedzot tos Tīrgotājam vienā no Līguma 10.1. punktā minētajiem veidiem. Rakstveida iebildumiem jābūt parakstītiem no Lietotāja puses. Lietotāja iebildumu iesniegšana neatbrīvo Lietotāju no pienākuma rēķīnā norādītajā termiņā veikt rēķina samaksu.
- 5.14. Tīrgotājs 10 (desmit) darba dienu laikā no Lietotāja paziņojuma saņemšanas dienas izskata Lietotāja iebildumus, veicot rēķinā norādītās maksājuma summas pārbaudi, un par pārbaudes rezultātiem rakstiski informē Lietotāju. Ja Tīrgotājs pārbaudes rezultātā konstatē, ka rēķinā norādītā summa ir koriģējama, bet Lietotājs jau veicis rēķina samaksu, attiecīgi tiek koriģēts nākamā mēneša rēķins bez atsevišķa Tīrgotāja paziņojuma. Ja Tīrgotājs pārbaudes rezultātā konstatē, ka rēķinā norādītā summa ir koriģējama, bet Lietotājs nav veicis rēķina samaksu – rēķins tiek koriģēts un atkārtoti iesniegts Lietotājam.
- 5.15. Ja Lietotājs samaksājis avansa maksājumu, VIRŠI to novirza un ieskaita turpmāko Līgumā paredzēto maksājumu segšanai. Lietotājam ir tiesības pieprasīt samaksātu avansa atmaksu. Šādā gadījumā VIRŠI atmaksā avansa maksājumu 5 (piecu) darba dienu laikā no Lietotāja rakstveida pieprasījumiem saņemšanas dienas ar nosacījumu, ja avansa maksājums jau nav novirzits un ieskaitīts Līgumā paredzēto maksājumu segšanai.
- 5.16. Ja Lietotājs rēķīnā noteiktajā termiņā nav veicis rēķina samaksu, Tīrgotājs ir tiesīgs nosūtit Lietotājam uz Līgumā norādītā elektroniskā pasta adresi atgādinājumu par neapmaksātu rēķinu. Ja rēķina apmaka tiek kavēta ilgāk par 10 kalendāra dienām, Tīrgotājs nosūta Lietotājam brīdinājumu par elektroapgādes pārtraukšanu.
- 5.17. Ja Lietotājs pēc brīdinājuma par elektroapgādes pārtraukšanu neveic rēķina/u apmaksu noteiktajā termiņā, Tīrgotājs ir tiesīgs pieprasīt un SO ir pienākums atslēgt Lietotāja attiecīgu objektu, pilnīgi vai daļēji pārtraucot Lietotāja elektroapgādi. Visas šajā punktā minētās darbības SO veic normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā un termiņos.
- 5.18. Ja Lietotājs nav apmaksājis rēķinu pēc brīdinājuma par elektroapgādes pārtraukšanu Lietotāja objektos nosūtīšanas, un ir pagājušas 60 (sešdesmit) kalendārās dienas no senākā neapmaksātu rēķina pirmās kavējuma dienas, Tīrgotājs ir tiesīgs bez iepriekšēja paziņojuma nodot informāciju par Lietotāja parādaistībām pieejamajos parādniekus/debitoru reģistros un/vai nodot parāda piedziņu inkaso/parādu piedziņas kompānijām.
- 5.19. Ja Lietotājs ir izpildījis visas no Līguma izrietošās maksājumu saistības, ieskaitot Līgumā noteiktās nokavējuma procentu samaksu, un rakstiski paziņojis par to Tīrgotājam, Tīrgotājs 1 (vienas) darba dienas laikā nosūta attiecīgu paziņojumu SO par elektroapgādes atjaunošanu Lietotājam. Visas šajā punktā minētās darbības SO veic atbilstoši normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā un termiņos.
- 5.20. Lietotāja veiktie maksājumi vispārmērīgi tiek novirzīti Līgumā noteikto nokavējuma procentu samaksai, pēc tam pamatparāda segšanai (sākot ar rēķiniem, kuru samaksas termiņš iestājies agrāk), pēc tam – līgumsoda samaksai, ja šāds tiek piemērots, kā arī ar parāda piedziņu saistīto izdevumu atlīdzināšanai, ja tādi ir radušies.

6. Līguma termiņš

- 6.1. Līgums stājas spēkā šādā kārtībā:
- 6.1.1. ja Līgums tiek slēgts telefonsarunas laikā, brīdi, kad Lietotājs ir mutiski piekrīt slēgt Līgumu;
 - 6.1.2. ja Līgums tiek slēgts Tīrgotāja interneta vietnē, brīdi, kad Lietotājs ir apstiprinājis Līguma noteikumus, nospiežot pogu "Parakstīt līgumu", un Tīrgotājs, pārbaudot Lietotāja kredītpēju, ir apstiprinājis Līgumu, nosūtot par to ziņu Lietotājam.
- 6.2. Ja Līgums tiek slēgts par universālo pakalpojumu un Lietotājs nav izvēlējies citu Tīrgotāja piedāvājumu, Līgums klūst saistošs Pusēm, pamatojoties uz tiesību aktos noteikto Tīrgotāja pienākumu sniegt universālo pakalpojumu un Lietotāja pienākumu veikt maksājumus par to.
- 6.3. Attiecībā uz Līgumā noteiktajām maksājumu saistībām Līgums ir spēkā līdz šo saistību pilnīgai izpildei.

7. Līguma grozījumi

- 7.1. Visi Līguma, tai skaitā, I daļas "Speciālie noteikumi" un II daļas "Vispārīgie noteikumi", grozījumi ir spēkā tikai tad, ja tie ir sagatavoti rakstiski un abu Pušu parakstīti, izņemot Līgumā atsevišķi atrunātos gadījumus.
- 7.2. Tīrgotājam ir tiesības:
 - 7.2.1. mainīt Līguma I daļa "Speciālie noteikumi" noteikto elektroenerģijas cenu vai/un Produkta speciālos noteikumus, vismaz 30 (trīsdesmit) dienas iepriekš paziņojot par to Lietotājam. Ja Lietotājs 5 (piecu) darba dienu laikā no paziņojuma saņemšanas paziņo rakstveidā Tīrgotājam, ka nepiekrit Tīrgotāja ierosinātajām izmaiņām, Līgums tiek izbeigts tuvākā mēneša 1.datumā bez pirmstermiņa izbeigšanas maksas;
 - 7.2.2. veikt vienpusējī izmaiņas Līgumā norādītajā elektroenerģijas cenā vai citos attiecīnāmajos maksājumos atbilstoši izmaiņām piemērojamo nodokļu un nodevu likmēs vai citās Tīrgotājam piemērotajās ar elektroenerģijas tirdzniecību saistītajās izmaksās. Šādas izmaiņas Tīrgotājs veiks, informējot Lietotāju vismaz 30 (trīsdesmit) dienas iepriekš. Paziņojumā Lietotājam tiks norādīts izmaiņu pamatojums un spēkā stāšanās datums. Šādā gadījumā Lietotājs nevar izmantot tiesības vienpusējī atkāpties no Līguma bez pirmstermiņa izbeigšanas maksas.
- 7.3. Tīrgotājam ir tiesības veikt izmaiņas Līguma II daļā "Vispārīgie noteikumi", publicējot jaunu Līguma II daļu "Vispārīgie noteikumi" interneta vietnē www.virs.lv vismaz 45 (četrdesmit piecas) dienas pirms tam, kad minētās izmaiņas stājas spēkā. Informatīvā ziņa par izmaiņām (grozījumiem) Līguma II daļā "Vispārīgie noteikumi" savlaicīgi tiek nosūtīta Lietotājam uz Līgumā norādīto e-pasta adresi.
- 7.4. Ja Lietotājs noraida Līguma 7.2.1. punktā minētās izmaiņas (grozījumus), Lietotājs informē par to Tīrgotāju rakstveidā ne vēlāk kā 5 (piecu) darba dienu laikā kopš Līguma 7.2.1. punktā minētā paziņojuma saņemšanas. Šādā gadījumā Tīrgotājam ir tiesības vienpusējī atkāpties no Līguma vai arī piekrīst, ka līdz Līguma darbības beigām tiek piemērots Līguma slēgšanas brīdi aktuālie "Vispārīgie noteikumi".
- 7.5. Ja Lietotājs, nepaziņojot par Līguma 7.2.1. punktā minēto izmaiņu noraidīšanu, turpina saņemt elektroenerģiju no Tīrgotāja, uzskatāms, ka Lietotājs ir akceptējis un atzinis sev par saistīšiem Līguma II daļas "Vispārīgie noteikumi" izmaiņas.
- 7.6. Puses var vienoties par jaunu Līguma I daļa "Speciālie noteikumi" noteikto elektroenerģijas tirdzniecības periodu un tā noteikumiem, ja Tīrgotājs vismaz 45 (četrdesmit piecas) kalendārās dienas pirms elektroenerģijas tirdzniecības perioda beigām nosūta Lietotājam uz Līgumā norādīto e-pasta adresi rakstisku Produkta noteikumu piedāvājumu turpmākajam periodam. Tīrgotāja iesniegtais piedāvājums stājas spēkā, ja Lietotājs tam neiebilst piedāvājumā norādītajā termiņā.

- 7.7. Lai nodrošinātu Lietotājam nepārtrauktu elektroenerģijas piegādi gadījumā, ja līdz Pārdošanas perioda beigām Lietotājam nav noslēgts jauns elektroenerģijas tirdzniecības līgums ar Tīrgotāju vai citu elektroenerģijas tirgotāju vai ar atsevišķu Pušu vienošanos nav pagarināts Līgums, tad Pārdošanas periods automātiski tiek pagarināts par nākamajiem 12 (divpadsmit) kalendāriem mēnešiem ar šādiem papildu noteikumiem:
- 7.7.1. elektroenerģijas cena, par kuru Tīrgotājs pārdod, bet Lietotājs pērk elektroenerģiju pēc Līgumā norādītā Pārdošanas perioda beigām, tiek noteikta pēc formulas: Nord Pool nākošās dienas Latvijas cenu apgabala ik stundas cena + tirgotāja uzcenojums 0,01 EUR/kWh. Informācija par cennām ir publiski pieejama Nord Pool enerģijas biržas mājas lapā;
 - 7.7.2. Šajā punktā minētajā gadījumā Līguma pirmstermiņa izbeigšanas maksa netiek piemērota;
 - 7.7.3. Pusēm ir tiesības vienpusēji atkāpties no Līguma, pazīnojot par to otrai pusei vismaz 5 (piecas) darbdienas iepriekš;
 - 7.7.4. Līguma 7.7. punktā minētajā gadījumā, visi pārējie Līguma noteikumi, izņemot atsevišķi atrunātos, paliek nemainīgi, tai skaitā, Produkta speciālie noteikumi.
- 7.8. Gadījumā, ja Lietotājs maina Objektu un/vai Lietotāju, tad Līgums tiek izbeigts un par jaunu Objektu un/vai Lietotāju tiek slēgts jauns līgums. Šāda gadījumā Tīrgotājam ir tiesības aprēķināt un piemērot līgumsodu, kas ir identisks maksai par pirmstermiņa Līguma izbeigšanu, ja šāds ir paredzēts.

8. Līguma izbeigšana

- 8.1. Lietotājam ir tiesības vienpusēji atkāpties no Līguma pirms tā I daļas "Speciālie noteikumi" 2.4. punktā norādītā elektroenerģijas tirdzniecības perioda sākuma, pazīnojot par to Tīrgotājam līdz iepriekšējā mēneša 20. datumam.
- 8.2. Lietotājam ir tiesības izmantot tam normatīvajos aktos noteiktās atteikuma tiesības, proti, 14 (četrpadsmit) kalendāro dienu laikā no Līguma noslēgšanas dienas atkāpties no Līguma, nesniedzot nekādu pamatojumu. Lai Lietotājs varētu izmantot atteikuma tiesības, Lietotājam ir jāziņo par to Tīrgotājam, nosūtot vai iesniedzot atteikumu. Atteikums ir sagatavojams brīvā formā vai izmantojot atteikuma veidlapas paraugu, kas ir atrodams interneta vietnē www.virsi.lv sadaļā "Dokumenti". Šādā gadījumā Tīrgotājam ir tiesības aprēķināt un piemērot līgumsodu, kas ir identisks maksai par pirmstermiņa Līguma izbeigšanu, ja šāds ir paredzēts.
- 8.3. Lietotājam ir tiesības izbeigt elektroenerģijas lietošanu Objektā, par to informējot Tīrgotāju vismaz 5 (piecas) darbdienas iepriekš un norādot elektroenerģijas lietošanas izbeigšanas laiku. Atteikums ir sagatavojams brīvā formā vai izmantojot atteikuma veidlapas paraugu, kas ir atrodams interneta vietnē www.virsi.lv sadaļā "Dokumenti". Šādā gadījumā Tīrgotājam ir tiesības aprēķināt un piemērot līgumsodu, kas ir identisks maksai par pirmstermiņa Līguma izbeigšanu, ja šāds ir paredzēts.
- 8.4. Tīrgotājam ir tiesības, pazīnojot par to Lietotājam, vienpusēji atkāpties no Līguma, gadījumā, ja tiek konstatēts, ka Lietotājam līdz Līguma slēgšanai ir bijusi vai Līguma slēgšanas dienā ir negatīva kreditspēja, kas balstīta uz Tīrgotāja iegūtajām ziņām par Lietotāja kreditvēsturi normatīvajos aktos noteiktajos kreditinformācijas avotos.
- 8.5. Tīrgotājam ir tiesības vienpusēji atkāpties no Līguma, piemērojot maksu par pirmstermiņa Līguma izbeigšanu, ja tāda ir paredzēta Līgumā, šādos gadījumos:
 - 8.5.1. brīdinot par to Lietotāju, gadījumā, ja Lietotāja elektroenerģijas mēneša patēriņš pārsniedz 1000 kWh;
 - 8.5.2. ja ir pagājušas 60 (sešdesmit) kalendārās dienas no senākā neapmaksātā reķina pirmās kavējuma dienas, par to pazīnojot Lietotājam vismaz 5 kalendārās dienas iepriekš.
- 8.6. Vienpusējās atkāpšanas gadījumā Lietotājam pilnībā jānorēķinās ar Tīrgotāju līdz pēdējā reķinā noteiktajam termiņam.
- 8.7. Ja Lietotājs vēlas atteikties ne tikai no noslēgtā elektroenerģijas tirdzniecības līguma, bet arī no elektroenerģijas piegādes Objektā, tad par to ir jāpaziņo Tīrgotājam vai sadales sistēmas operatoram AS "Sadales tīkls", nepārprotami to norādot iesniegumā.

9. Vispārīgās saistības un atbildības prasības

- 9.1. Puses vienojas sadarboties un piedalīties tādu Latvijas Republikas saistību izpildei, ko tām užliek Eiropas Savienības regulējums energoefektivitātes pasākumu ieviešanā Lietotāja objektos, kā arī ar to saistīto izmaksu segšanā atbilstoši elektroenerģijas patēriņa brīdi spēkā esošajam tiesību aktu regulējumam.
- 9.2. Puses apņemas ievērot Noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas un terorisma un proliferācijas finansēšanas novēršanas likuma prasības, kā arī visus piemērojamos tiesību aktus attiecībā uz finanšu izaugsmei un zinošanai, kā arī vides aizsardzību. Lietotājs apliecina, ka naudas līdzekļi, ko tas izmanto darījumos, nav noziedzīgi iegūti.
- 9.3. Lai nodrošinātu Līguma saistību izpildi un Pušu interešu aizsardzību, VIRŠI kā personas datu pārzinis, atbilstoši Vispārīgās datu aizsardzības regulas 2016/679 noteikumiem ar šo informē, ka tā privātuma pazīnojums ir piejems tīmekļa vietnē <https://www.virsi.lv/lv/par-mums/dokumenti>.
- 9.4. Lietotājs ir informēts, ka Tīrgotājs veic personas datu apstrādi atbilstoši Personas datu apstrādes principiem, kas ir piejemī mājaslapā: <https://www.virsi.lv/lv/par-mums/dokumenti> un apņemas ievērot tos.
- 9.5. Tīrgotājam ir tiesības pieprasīt, sapņēt, apstrādāt un uzglabāt Lietotāja (vai apakšlietotāja) personas datus no trešajām personām šī Līguma un tiesību aktos noteikto pienākumu izpildei un noteiktajā termiņā.
- 9.6. Lietotājs ir informēts, ka tā telefona sarunas ar Tīrgotāju par Līguma noslēgšanas un izpildes un personas datu apstrādes jautājumiem var tikt ierakstītas.

10. Citi noteikumi:

- 10.1. Visa rakstiska komunikācija starp Pusēm, izņemot Līgumā atsevišķi atrunātos gadījumus, notiek šādā prioritārā secibā:
 - 10.1.1. Elektroniski, sūtot korespondenci uz Līgumā norādīto Puses e-pasta adresi;
 - 10.1.2. Pa pastu, sūtot korespondenci uz Līgumā norādīto Puses juridisko vai deklarēto adresi.
- 10.2. Korespondence, kas tiek sūtīta pa elektronisko pastu, uzskatāma par paziņotu otrajā darba dienā pēc tās nosūtīšanas.
- 10.3. Korespondence, kas paziņota kā vienkāršs pasta sūtījums, uzskatāma par paziņotu astotajā dienā no dienas, kad tas reģistrēts kā nosūtāmais dokuments.
- 10.4. Korespondence, kas paziņota kā ierakstīts pasta sūtījums, uzskatāms par paziņotu septītajā dienā pēc tās nodošanas pastā.
- 10.5. Mainoties Puses e-pasta adresei korespondences saņemšanai, Puse par to nekavējoties paziņo otrai Pusei. Ja Puse par e-pasta adreses korespondences saņemšanai maiņu nav paziņojuši otrai Pusei vai nav to izdarījusi savlaicīgi, tad otras Puses paziņojumi tiek uzskatīti par saņemtīem, ja tie tika nosūtīti uz Līgumā norādīto e-pasta adresi. Cita veida paziņojumi Pusei nav saistoši.
- 10.6. Puses ar saviem parakstiem apliecina, ka ir iepazīnušies ar visiem Līguma noteikumiem, atzīst tos par savstarpēji izdevīgiem, taisnīgiem un pamatojiem. Visā, kas nav tieši atrunāts Līguma noteikumos, Puses vadās no LR spēkā esošajām tiesību normām.
- 10.7. Gadījumā, ja Lietotājam rodas kādi jautājumi, neskaidrības vai pretenzijas, Lietotājs sazinās ar Tīrgotāju, zvanot pa tālr. 80 700 070 vai rakstot uz e-pastu: info@virsi.lv.
- 10.8. Līgums ir saistošs Pušu tiesību un saistību pārņēmējiem, kā arī to pilnvarotajiem pārstāvjiem.
- 10.9. Puses tiek atbrīvotas no atbildības par daļēju vai pilngāu saistību neizpildi, ja neizpilde notikusi pēc Līguma noslēgšanas nepārvarama spēka vai ārkārtēju apstākļu ietekmes rezultātā, kurus attiecīgā Puse nevarēja ne paredzēt, ne novērst, ne ietekmēt. Šādi apstākļi ir, piemēram, stihiskas nelaimas, dabas katastrofas, kara darbība, bloķade.
- 10.10. Jebkurš strīds, domstarpība vai prasība, kas izriet no Līguma, kas skar to vai tā pārkāpšanu, izbeigšanu vai spēkā neesamību, tiek risināts sarunu ceļā. Ja radušos strīdu nav iespējams atrisināt sarunu ceļā, strīds tiks galīgi izšķirts Latvijas Republikas tiesībām.