

II daļa. Vispārīgie noteikumi

AS "VIRŠI-A" DEGVIELAS KARŠU PRIEKŠAPMAKSAS LĪGUMS

1. Vispārīgie noteikumi

- 1.1. AS "VIRŠI-A" piedāvā **debitkarti** degvielas iegādei, turpmāk – Karte, darījumu autorizācijai un preču un/vai pakalpojumu pirkšanai **ar priekšapmaksu**, turpmāk – Preces, AS "VIRŠI-A" un/vai tās sadarbības partneru degvielas uzpildes stacijās Latvijā un/vai ārzemēs. Sadarbības partneru degvielas uzpildes staciju saraksts pieejams AS "VIRŠI-A" interneta vietnē: www.virsi.lv.
- 1.2. Karte var tikt izmantota arī AS "VIRŠI-A" mobilajā lietotnē "VIRŠI", kur to pierēģistrējot, tā var tikt izmantotas saskaņā ar AS "VIRŠI - A" mobilās lietotnes lietošanas noteikumiem.
- 1.3. Klientam pērkot Preces no AS "VIRŠI-A", tiek piemērota mazumtirdzniecības cena, t. i. – konkrētas dienas konkrētas degvielas uzpildes stacijas Preču pārdošanas cena, kura katru dienu var mainīties un atšķirties dažādās degvielas uzpildes stacijās. Ja Klienti ir veicis Preču iegādes darījumu, uzskatāms, ka Klienti ir piekritis konkrētā brīža Preču mazumtirdzniecības cenai. Prece's cenai var tikt piemērota atlaide, ja Puses par tādu vienojušās.
- 1.4. Dokuments, kas apliecina Preces saņemšanu, ir elektroniskais kases sistēmas čeks.
- 1.5. Preču pirkuma maksa kases čekā un rēķinā tiek noteikta saskaņā ar AS "VIRŠI-A" noteikto Preces cenu tās pirkšanas laikā un vietā. Preces cenai var tikt piemērota atlaide, ja Puses par tādu vienojušās.
- 1.6. Katram Klientam tiek piešķirts Klienta numurs.
- 1.7. Karte tiek izsniegta, pamatojoties uz Klienta pareizi aizpildītu AS "VIRŠI-A" degvielas kartes līgumu, turpmāk - Līgums, kurš tiek parakstīts ar Pušu drošu elektronisko parakstu un nosūtīts uz e-pastu info@virsi.lv vai parakstīts un iesniegts AS "VIRŠI-A" pilnvarotai personai. Nepilnīgi aizpildīta Līguma forma ir spēkā neesoša.
- 1.8. Katrai Kartei tiek piešķirts PIN kods, kas garantē Kartes aizsardzību. PIN kods ir konfidenciāla informācija, kuru Klienti nedrīkst izpaust trešajām personām. Ja trešā persona lieto Karti un zina PIN kodu, uzskatāms, ka Klienti šo kodu ir izpaudis trešajām personām, līdz ar to Klienti uzņemas atbildību par visiem darījumiem, kas veikti ar Karti, un apmaksā AS "VIRŠI-A" rēķinu par šiem darījumiem pilnā apmērā.
- 1.9. Klienti ir pilnā apmērā atbildīgi par visām ar Karti veiktajām darbībām, tai skaitā par darbībām, kas veiktas ar Karti AS "VIRŠI-A" mobilajā lietotnē, un apmaksā visus pirkumus, kuri veikti ar šo Karti. AS "VIRŠI-A" nav atbildīga par darījumiem, kas veikti ar Karti.
- 1.10. Klienti kā Kartes turētāji var nodot Karti trešajai personai - Kartes lietotājam (tai skaitā piešķirot tiesības lietot Karti mobilajā lietotnē). Klienti apņemas iepazīstināt Kartes lietotāju ar Kartes lietošanas noteikumiem. Klientam ir pienākums uzraudzīt Kartes lietotāju (tai skaitā mobilajā lietotnē). Ja Kartes lietotājs nav tiesīgs veikt pirkumus ar Karti, tad Klientam ir pienākums Karti (arī mobilajā lietotnē) nekavējoties bloķēt vai nomainīt tās PIN kodu.
- 1.11. Ja Karte pazaudēta, bojāta vai nozagta, par to nekavējoties jāziņo AS "VIRŠI-A" Klientu servisam pa

tālruni + 371 80700070 vai rakstot uz AS "VIRŠI-A" e-pasta adresi info@virsi.lv, norādot pilnu Kartes numuru. Klientam ir jāatlīdzina AS "VIRŠI-A" visi veiktie pirkumi, kas tika veikti, izmantojot Karti līdz Kartes darbības bloķēšanai.

2. Maksājumu noteikumi

- 2.1. Klienti, pamatojoties uz šo Līgumu, ieskaita AS "VIRŠI-A" norēķinu kontā, naudas summu (ne mazāk kā € 1,00 apmērā), kuras apmērā ar Karti vēlas iepirkties AS "VIRŠI-A" degvielas uzpildes stacijās, maksājuma uzdevumā norādot šādu informāciju: **"Kartes papildināšana"**. AS "VIRŠI-A" ir tiesības neapkalpot Klientu, ja AS "VIRŠI-A" norēķinu kontā ir palikusi mazāka summa nekā € 1,00. AS "VIRŠI-A" norēķinu kontu numuri ir publicēti AS "VIRŠI-A" interneta vietnē: www.virsi.lv.
- 2.2. Klientam tiesības izmantot Karti sākas ar brīdi, kad attiecīgie izmantojamie naudas līdzekļi ir saņemti AS "VIRŠI-A" norēķinu kontā.
- 2.3. Ja Klienta veiktā pirkuma summa pārsniedz Līguma 2.1. punktā noteiktajā kārtībā iemaksāto naudas summu, tad Klienti apņemas segt pārsniegto pirkuma summu nekavējoties, bet ne vēlāk kā 2 dienu laikā no pirkuma izdarīšanas dienas. Maksājums veicams uz AS "VIRŠI-A" norēķinu kontu pārsniegtās pirkuma summas apmērā. Maksājuma mērķi Klienti norāda savu klienta numuru.
- 2.4. Par ar Karti veiktajiem pirkumiem AS "VIRŠI-A" sagatavo Klientam Rēķinu, turpmāk - Rēķins, kurā norādīta informācija par Klienta konkrētā laika periodā iegādāto Preci.
- 2.5. Puses savstarpēji vienojas, ka visi saskaņā ar šo Līgumu izrakstītie Rēķini tiek nosūtīti pa e-pastu uz Līgumā norādīto Klienta e-pasta adresi.
- 2.6. Rakstiskas pretenzijas par norēķiniem iesniedzamas ne vēlāk kā 5 (piecu) darba dienu laikā pēc Rēķina saņemšanas. Pretenzijas tiek izskatītas 15 (piecpadsmit) dienu laikā no to saņemšanas dienas.

3. Pušu tiesības un pienākumi

- 3.1. AS "VIRŠI-A" apņemas pārdot Preces un sniegt pakalpojumus Klientam atbilstoši šī Līguma noteikumiem.
- 3.2. Klienti apņemas pieņemt Preces un samaksāt par tām saskaņā ar šī Līguma noteikumiem.
- 3.3. AS "VIRŠI-A" garantē naftas produktu kvalitāti atbilstoši izsniegtajam sertifikātam. Strīdus gadījumā par naftas produktu kvalitāti atlasīto paraugu laboratorisko pārbaudi pēc Pušu savstarpējas vienošanās veic no Pusēm neatkarīga laboratorija, piemērojot Latvijas Republikā spēkā esošās naftas produktu pārbaudes metodes. Šāda veida laboratorijas pārbaudes rezultāti ir galīgi un ir saistoši abām Pusēm.

4. Citi noteikumi

- 4.1. Puses tiek atbrīvotas no atbildības par daļēju vai pilnīgu saistību neizpildi, ja neizpilde notikusi pēc Līguma noslēgšanas nepārvarama spēka vai ārkārtēju apstākļu ietekmes rezultātā, kuras attiecīgā Puse nevarēja ne paredzēt, ne novērst, ne ietekmēt. Šādi apstākļi ir stihiskas

- nelaimes, dabas katastrofas, kara darbība, blokāde. Par augstākminēto apstākļu iestāšanos Puse, kura atsaucas uz iepriekšminētajiem apstākļiem, rakstiski brīdina otru Pusi 10 (desmit) dienu laikā no šādu apstākļu iestāšanās brīža.
- 4.2. Fizisko personu dati tiek apstrādāti atbilstoši AS "VIRŠI-A" privātuma paziņojumam, kurš ir pieejams tīmekļa vietnē <https://www.virsi.lv/par-mums/dokumenti>, lai nodrošinātu Līguma saistību izpildi un Pušu interešu aizsardzību.
- 4.3. Visa rakstiska komunikācija starp Pusēm, izņemot Līgumā atsevišķi atrunātos gadījumus, notiek šādā prioritārā secībā:
- 4.3.1. Elektroniski, sūtot korespondenci uz Līgumā norādīto Puses e-pasta adresi;
- 4.3.2. Pa pastu, sūtot korespondenci uz Līgumā norādīto Puses juridisko vai deklarēto adresi.
- 4.4. Mainoties Puses e-pasta adresei korespondences saņemšanai, Puse par to nekavējoties paziņo otrai Pusei. Ja Puse par e-pasta adreses korespondences saņemšanai maiņu nav paziņojusi otrai Pusei vai nav to izdarījusi savlaicīgi, tad otras Puses paziņojumi tiek uzskatīti par saņemtiem, ja tie tika nosūtīti uz Līgumā norādīto e-pasta adresi. Cita veida paziņojumi Pusei nav saistoši.
- 4.5. Līgums stājas spēkā brīdī, kad Karte ir izsniegta Klientam. Šis ir beztermiņa Līgums. Jebkurai no pusēm ir tiesības vienpusēji atkāpties no Līguma, iesniedzot otrai pusei rakstveida paziņojumu 15 (piecpadsmit) dienas pirms Līguma darbības izbeigšanas datuma. Ja ierosinātais ir Klients, tad Līgums tiek izbeigts pēc tam, kad Klients ir izpildījis visas maksājumu saistības pret AS "VIRŠI-A" saskaņā ar šo Līgumu.
- 4.6. AS "VIRŠI-A" ir tiesības veikt izmaiņas AS "VIRŠI-A" degvielas kartes līguma vispārīgajos noteikumos, publicējot jaunos
- Līguma noteikumus savā interneta vietnē www.virsi.lv vismaz 30 (trīsdesmit) dienas pirms tam, kad minētās izmaiņas stājas spēkā. Ja Klients noraida izmaiņas, Klients informē par to AS "VIRŠI-A" līdz brīdim, kad tās stājas spēkā. Ja Klients, nepaziņojot par izmaiņu noraidīšanu, turpina lietot Karti (-es) uzskatāms, ka Klients ir pieņēmis Līguma izmaiņas. Ja Klients noraida minētās izmaiņas, AS "VIRŠI-A" ir tiesības vienpusēji atkāpties no Līguma.
- 4.7. Ja Līgums tiek parakstīts elektroniski, tad par Līguma abpusējas parakstīšanas datumu tiek uzskatīts pēdējā parakstītā laika zīmoga datums.
- 4.8. Risinot jautājumus, kas nav atrunāti šajā Līgumā, Puses vadīsies pēc Latvijas Republikas likumiem.
- 4.9. Jebkurš strīds, domstarpība vai prasība, kas izriet no Līguma, kas skar to vai tā pārkāpšanu, izbeigšanu vai spēkā neesamību, tiek risināts sarunu ceļā. Ja radušos strīdus nav iespējams atrisināt sarunu ceļā, strīds tiks galīgi izšķirts Latvijas Republikas tiesā.
- 4.10. Puses vienojas savstarpējā sadarbībā izmantot AS "VIRŠI-A" klientu pašapkalpošanās sistēmu, kura ir pieejama AS "VIRŠI-A" mājaslapā www.virsi.lv.
- 4.11. AS "VIRŠI-A" un Klients ar saviem parakstiem apliecina, ka ir iepazinušies ar visiem Līguma nosacījumiem, atzīst tos par savstarpēji izdevīgiem, taisnīgiem un pamatotiem.
- 4.12. Līgums ir sagatavots divos identiskos eksemplāros, viens eksemplārs Klientam, viens AS "VIRŠI-A". Abiem Līguma eksemplāriem ir vienāds juridisks spēks. Ja Līgums parakstīts ar elektronisko parakstu, tad katra puse saglabā savu Līguma eksemplāru.

AS "VIRŠI-A"**Klients**

Pilnvarotā persona Vārds, uzvārds*		Vārds, uzvārds	Lūdzu, aizpildiet
Paraksts		Paraksts	
Datums**	Lūdzu, aizpildiet	Datums**	Lūdzu, aizpildiet

*Ja dokuments tiek parakstīts elektroniski ar drošu elektronisko parakstu, tad AS "VIRŠI-A" šī līguma parakstīšanai pilnvarotās personas vārds un uzvārds ir atrodams šī dokumenta elektroniskā paraksta laika zīmogā.

**Ja dokuments tiek parakstīts elektroniski ar drošu elektronisko parakstu, tad dokumenta parakstīšanas datums ir pēdējā elektroniskā paraksta laika zīmoga datums un laiks.